

Договор № _____
об оказании услуг

г. Казань

«___» _____ 2021г.

Общество с ограниченной ответственностью «5КОЛЕСО», в лице Генерального директора Бикмуллина Ильдара Марсовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и

_____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор (далее – Договор).

Данный договор является договором - публичной офертой ООО "5КОЛЕСО", адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей все существенные условия договора, заключение которого является предметом настоящего предложения.

Термины, используемые в договоре

Личный кабинет (ЛК) - услуга самостоятельного управления договором Заказчиком через индивидуальный раздел в веб-интерфейсе Системы Исполнителя [http://5koleso.pro.](http://5koleso.pro), доступ к которому осуществляется по защищенному соединению. При заключении договора Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте Исполнителя <http://5koleso.pro>.

Квалифицированная электронная подпись (КЭП) – вид усиленной электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, выданном аккредитованным удостоверяющим центром или доверенным лицом аккредитованного удостоверяющего центра либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронный документооборот (ЭДО) – процесс обмена электронными документами, подписанными КЭП, между Сторонами.

Оператор электронного документооборота (ОЭД) – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ.

1. Предмет Договора

1.1. **Заказчик** поручает, а **Исполнитель** принимает на себя обязательство выполнить шиномонтажные работы и иные услуги силами Агентов. Полный перечень возможных услуг размещен на сайте Исполнителя: <http://5koleso.pro> (далее - работы и услуги) во всех регионах России, где осуществляет свою деятельность Федеральная сеть шиномонтажных мастерских «5 Колесо» (перечень городов и пунктов оказания услуг указан на сайте <http://5koleso.pro>), а **Заказчик** обязуется оплачивать такие работы и услуги.

1.2. **Заказчик** подтверждает, что ознакомлен со всеми правилами оказания работ и услуг, ценами на выполняемые работы и оказываемые услуги, а также иной необходимой информацией. Указанная информация содержится на сайте Исполнителя <http://5koleso.pro>.

1.3. **Заказчик** оплачивает работы и услуги в порядке, установленном Разделом 4 настоящего Договора.

1.4. Стороны пришли к взаимному соглашению о заключении договора публичной оферты. Акцептируя оферту, то есть заключая Договор, **Заказчик** подтверждает, что ознакомился, понял и согласился со всеми правилами, включенными в настоящий Договор, приложения к нему, в иные документы, ссылки на которые содержит настоящий документ, и принимает их безусловно и в полном объеме.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. **Исполнитель** обязан:

2.1.1. Предоставить возможность получения работ и услуг, по факту предъявления **Заказчиком** транспортного средства в пункт оказания услуг Исполнителя, в отношении транспортных средств, внесенных в ЛК **Заказчика**;

2.1.2. Обеспечить доступ транспортных средств **Заказчика** в пункты оказания услуг. Актуальный перечень пунктов оказания услуг содержится на сайте Исполнителя <http://5koleso.pro>.

2.1.3 Обеспечить Покупателю доступ в ЛК.

2.2. **Исполнитель** имеет право:

2.2.1. В случае необходимости привлекать для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц. Исполнитель несёт ответственность за действия привлеченных им Агентов, как за свои собственные.

2.2.2. В одностороннем порядке менять отдельные условия договора, а именно: перечень и стоимость оказываемых услуг и работ, а также перечень пунктов оказания услуг и выполнения работ. Все указанные изменения размещаются на официальном сайте Исполнителя <http://5koleso.pro> в сети интернет, на информационных стендах в пунктах оказания услуг, при этом заключения дополнительного соглашения на этот счет не требуется.

Исполнитель _____

Заказчик _____

2.2.3. Ограничивать возможность обслуживания, в случае если денежные средства, перечисленные Заказчиком на расчетный счет Исполнителя для получения услуг, израсходованы Заказчиком в полном объеме, либо сумма остатка денежных средств Заказчика не позволяет ему получить какую-либо услугу.

2.2.4. Списывать со счета Заказчика в ЛК стоимость оказанных Исполнителем услуг, при этом счет Заказчика может принять отрицательное значение.

2.2.5. Размер отрицательного значения не должен превышать сумму 2 000,00 (две тысячи) рублей 00 коп.

2.2.6. Выставлять счета для оплаты услуг в адрес Заказчика.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Подписать и отправить Исполнителю подписанный Договор по адресу: 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Профсоюзная, д.23 В, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента его регистрации в ЛК.

2.3.2. Оплачивать услуги в размере и сроки, предусмотренные в разделе 4 настоящего Договора.

2.3.3. Самостоятельно, регулярно отслеживать информацию, указанную в п.2.2.2. настоящего Договора в названных источниках по поводу изменений.

2.3.4. Самостоятельно в ЛК: контролировать баланс и не допускать возникновения задолженности перед Исполнителем за услуги, оказываемые по Договору; отслеживать актуальность сведений по перечню транспортных средств, подлежащих обслуживанию.

2.3.5. Погасить задолженность в течение 2 (двух) рабочих дней от даты ее возникновения в Личном кабинете, не дожидаясь счета от Исполнителя.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Изменять перечень транспортных средств, путем внесения данных в ЛК.

2.4.2. Поручить Исполнителю выполнение шиномонтажных работ и иных работ и услуг, полный перечень которых размещен на сайте Исполнителя <http://5koleso.pro> (далее - работы и услуги).

3. Порядок сдачи и приёмки оказанных услуг

3.1. Не позднее 7-го числа следующего за отчетным месяцем Исполнитель размещает в ЛК Заказчика Акт приемки-сдачи оказанных услуг (далее – Акт). К Акту прилагается детализация выполненных работ и оказанных услуг (Реестр). В Акте указывается наименование и стоимость выполненных работ и оказанных услуг.

3.2. Заказчик обязан подписать и направить посредством ЛК Акт и Реестр в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их получения.

3.3. Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней после принятия документов, Заказчик не предъявляет претензий по количеству и качеству работ и услуг, Акт считается подписанным, а выполненные работы и оказанные услуги принятыми.

4. Размер и порядок оплаты услуг Исполнителя

4.1. Стоимость услуг определяется Прайс-листом Исполнителя, действующим на момент оказания услуги. Актуальный прайс-лист размещается на сайте Исполнителя <http://5koleso.pro>. (Стоимость услуг не являются объектом обложения НДС согласно ч.2 ст. 346.11 НК РФ и счета-фактуры не выставляются). Заказчик самостоятельно, регулярно отслеживает изменение цен на оказание услуг и выполнения работ Исполнителя, путем ознакомления с Прайс-листом Исполнителя на официальном сайте <http://5koleso.pro>.

Заказчику предоставляется скидка в размере 10 % от стоимости работ и услуг, согласно базовому прайс-листу Исполнителя. Скидка не распространяется на расходные материалы и услуги по хранению автомобильных шин.

4.2. Исполнитель вправе изменить стоимость Услуг и работ в одностороннем порядке путем внесения соответствующих изменений в Прайс-лист. Информация об изменении стоимости работ и услуг доступна на сайте <http://5koleso.pro>.

4.3. Вновь установленная стоимость услуг и работ распространяется на работы и услуги, оказываемые Заказчику с момента вступления в силу Прайс-листа с измененной стоимостью оказываемых услуг.

4.4. Услуги оплачиваются на условиях предоплаты.

4.5. Размер оплаты определяется Заказчиком самостоятельно, исходя из собственного расчета потребности Услуг (и текущего счета договора в ЛК), либо на основании счета Исполнителя. Счет Исполнителя и/или отчетные документы и/или отчет по услугам выставляются посредством электронной и/или иной связи по реквизитам Заказчика, указанным в разделе «Реквизиты Сторон».

4.6. Оплата Услуг производится путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе «Реквизиты Сторон».

4.7. Заказчик имеет право бесплатно получать через ЛК расшифровки всех услуг, полученных в отчетном периоде.

5. Документооборот

5.1. Стороны соглашаются с электронной формой ведения учета фактов получения Заказчиком услуг в ЛК. Рассылка отчетов из системы Исполнителя не производится, Заказчик самостоятельно сформирует и распечатывает отчет из ЛК.

5.2. В случае не подписания отчетных документов через ОЭД или не предоставления Заказчиком оформленных отчетных документов на бумажных носителях или документа, предусматривающего разногласия

(предъявления претензии) в адрес Исполнителя в срок 5 дней все вышеперечисленные отчетные документы считаются подписанными в редакции Исполнителя без претензий к Исполнителю, а Услуги оказанными в объеме и по цене, указанным в актах по данным Исполнителя.

5.3. Стороны пришли к соглашению, что предоставление отчетных документов Исполнителем в адрес Заказчика будет осуществляться:

5.3.1. Через ОЭД не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным месяцем.

5.3.2. Посредством почтовой связи (Почта России) без описи и уведомления по предварительному запросу Заказчика в течение 7 (Семь) дней с момента получения запроса, по реквизитам Покупателя, указанным в разделе «Реквизиты Сторон» договора, но не чаще 4 (четырёх) раз в год.

5.3.3. В офисе Исполнителя с 15 числа месяца, следующего за отчетным месяцем, по предварительному запросу Заказчика.

5.4. Стороны пришли к соглашению, что обмен отчетными документами будет осуществляться через оператора электронного документооборота и дополнительного письменного оформления данного соглашения не требуется. В случае невозможности обмена через ЭДО по техническим причинам Стороны производят обмен отчетными документами с подписанием собственноручной подписью на бумажном носителе посредством эл. почты и последующей отправкой оригиналов почтой России.

5.5. Стороны соглашаются признавать настоящий Договор и другие документы, касающиеся Договора, изготовленные и полученные (направленные) по электронной почте, указанной в разделе «Реквизиты Сторон» настоящего Договора (или в соответствующем Приложении к настоящему Договору, дополнительном соглашении) равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях, и имеют такую же юридическую силу, как и подлинники.

5.6. Стороны пришли к соглашению, что заключение Договора и последующее оформление всех сопутствующих документов к договору возможно с использованием факсимильного воспроизведения подписи, а именно, с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

5.7. Стороны обязаны сообщить друг другу данные для организации ЭДО: наименование операторов, через которых организован ЭДО в компании идентификаторы; реквизиты компании и др. необходимую информацию.

6. Транспортные средства, подлежащие обслуживанию по Договору

6.1. **Исполнитель** выполняет работы и услуги, указанные в п. 1.1. настоящего Договора в отношении транспортных средств, самостоятельно внесенных Заказчиком в ЛК.

6.2. Ответственность за внесение, а также корректность внесенных данных в указанный перечень транспортных средств в ЛК лежит на Заказчике.

6.3. В случае возникновения споров по обслуживанию транспортных средств Исполнитель по запросу Заказчика предоставляет видеозапись обслуживания транспортного средства.

6.4. Видеозапись может быть предоставлена в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней со дня обслуживания транспортного средства.

6.5. Срок предоставления видеозаписи обслуживания по запросу составляет 7 (Семь) дней со дня получения запроса.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

7.2. В случае нарушения **Заказчиком** срока оплаты задолженности, указанной в п. 2.2.5. Договора, **Исполнитель** вправе потребовать от **Заказчика** выплаты пени в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки до момента фактического исполнения обязательства по оплате. Выплата штрафных санкций не освобождает **Заказчика** от исполнения обязательств по оплате.

7.3. Все споры, возникающие по настоящему договору, Стороны будут разрешать путём переговоров. Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде РТ.

7.4. Ответственность за предоставленную информацию о Заказчике, при регистрации Заказчика на сайте Исполнителя, а также в период пользования ЛК, внесения изменений, несет Заказчик, разместивший соответствующую информацию на сайте Исполнителя.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор заключен сроком на один год и вступает в силу с момента его подписания. Договор действует до полного исполнения обязательств Заказчика по оплате работ и услуг.

8.2. Договор может быть расторгнут досрочно любой из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 10 дней до его расторжения.

8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе **Исполнителя** при несвоевременной оплате **Заказчиком** услуг более 2-х раз или непогашении образовавшейся задолженности в течение 30 календарных дней с момента ее образования.

8.4. Если по истечении срока Договора ни одна из Сторон письменно не изъявит волю о его прекращении, он автоматически пролонгируется на новый срок. Количество пролонгаций неограниченно. Условия договора при пролонгации могут быть изменены, что оформляется дополнительным соглашением.

9. Прочие условия

9.1. Договор может быть изменен как в одностороннем порядке, в случаях, указанных в настоящем Договоре, так и по обоюдному соглашению Сторон.

9.2. Информация по изменению и дополнению условий настоящего Договора, не требующая подписания дополнительного соглашения размещается на официальном сайте Исполнителя <http://5koleso.pro>.

9.3. Договор составлен и подписан в 2-х экземплярах по одному для каждой из Сторон и имеют одинаковую юридическую силу.

10. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «5КОЛЕСО»

Юридический адрес: 421001, Татарстан Респ,

Казань г, Ямашева пр-кт, дом № 105 А, офис 1

Адрес для корреспонденции: **420111, г. Казань,**

ул. Профсоюзная, 23 В

ОГРН: 1161690092849

ИНН: 1657223559

КПП: 165701001

Р/с 40702810529070002245

ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-
БАНК" Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД

К/с 30101810200000000824

БИК 042202824

Телефон: 8 (843) 250 05 36

Электронная почта: office@5krf.ru

Генеральный директор

_____/Бикмуллин И.М./

мп

ЗАКАЗЧИК

Наименование

Юр. адрес:

Поч.адрес:

ИНН

КПП

Р/с

К/с

ОГРН

БИК

тел. _____

_____/_____/_____
м.п.